INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

TRABAJO DE GRADO

VIOLENCIA SOCIAL JUVENIL Y NUEVOS GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY, UNA
PERSPECTIVA PSICOLOGICA Y COMUNITARIA A LA VIOLENCIA SOCIAL EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR.

PRESENTA:
ELKIN OSWALDO CASTAÑEDA RINCÓN; 1521021351
GLORIA LIZETH GOMEZ SOTO; 1521021512
JOHNATAN EDUARDO GONZALEZ GAMBOA; 1521020954
SARA MILENA GIRALDO OROZCO; 1520013409

ASESOR
CARO DELGADO ANGELA GISSETTE MGS.

BOGOTÁ, AGOSTO - DICIEMBRE 2019.
### Tabla de Contenidos

<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo</th>
<th>Título</th>
<th>Páginas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Introducción</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Descripción y contextualización del tema. Antecedentes</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Planteamiento del problema</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pregunta de investigación</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Objetivo General</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Objetivos Específicos</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td></td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td></td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Marco de Referencia</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Marco Conceptual</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Marco Empírico</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Metodología del Proyecto</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tipo y diseño de investigación</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Descripción de participantes</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Instrumentos para la recolección de datos</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Consideraciones Éticas</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td></td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Resultados y discusión</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Resultados</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Discusión</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Conclusiones</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Limitaciones</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Recomendaciones</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Referencias bibliográficas</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Anexos</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Anexo 1. Consentimiento Informado correspondiente a Iván Ramírez</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Anexo 2. Consentimiento Informado correspondiente a Jorge Moreno</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Anexo 3. Entrevistas</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Entrevista 1. Iván Ramírez</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Entrevista 2. Jorge Moreno</td>
<td>33</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Resumen

La violencia social juvenil es una problemática que ha afectado sectores vulnerables de estrato socioeconómico 1 y 2 en la ciudad de Bogotá. Sin embargo, uno de los sectores que más se ha visto perturbado por disidencias del conflicto armado y grupos emergentes ha sido la localidad de Ciudad Bolívar. El propósito de esta investigación consistió en abordar el impacto social de la violencia en este sector, teniendo en cuenta las razones por las cuales estudiantes pertenecientes a instituciones educativas del distrito se involucran en esta problemática, buscando identificar fenómenos sociales associados al entorno psicológico y el impacto comunitario que puede llegar a tener en estudiantes de 13 a 18 años. Este proyecto contó con una metodología de paradigma cualitativo de origen explicativo, esto con el fin de ahondar en la génesis de este problema y los efectos de este fenómeno social, de tal manera que se pudiera analizarlos ejes centrales de esta problemática comunitaria. A lo largo de este proyecto, se logró evidenciar el impacto que ha tenido el entorno familiar en el desarrollo de la violencia social juvenil en esta localidad, al punto de comprender y examinar los aspectos multifactoriales que determinan la conducta de los menores pertenecientes a instituciones educativas del distrito.

**Palabras clave:** Violencia social, Ciudad Bolívar, Instituciones educativas, Fenómeno social y Entorno familiar.
Capítulo 1
Introducción.
Descripción y contextualización del tema. Antecedentes
La violencia social en sectores vulnerables de la ciudad de Bogotá ha sido un aspecto que ha crecido de manera exponencial, llevando a jóvenes de escasos recursos a involucrarse en fenómenos asociados a: El porte ilegal de armas, la extorsión y la venta de sustancia psicoactivas. Esta situación; no solo ha provocado el surgimiento de nuevos grupos violentos, sino que también ha afectado la adaptabilidad, el equilibrio y la estabilidad psicológica de los ciudadanos en condición de vulnerabilidad, específicamente la de jóvenes menores de edad (Ortega, D., Mejía, D., & Ortiz, K. 2015).

Según reportes establecidos y dirigidos por la fundación paz y reconciliación, en el año 2019; aseguró que las disidencias del conflicto armado Colombiano se han ubicado en localidades de estrato socioeconómico 1 y 2, encargándose de vender armas de fuego en instituciones educativas del distrito, afirmando el presente informe, que aproximadamente un 43,5% de los estudiantes han sido invitados a pertenecer a estos grupos criminales, llevándolos en muchos casos a desertar de actividades escolares (CHACÓN, A. 2019).

Así mismo, un estudio ejecutado por la defensoría del pueblo de Bogotá, en el año 2018; certificó que disidencias paramilitares y guerrilleras como: el Clan del Golfo, el ELN, Las Águilas Negras y los Pelusos; se han encargado de promover la criminalidad en localidades como Ciudad Bolívar, Kennedy y San Cristóbal, reclutando estudiantes pertenecientes a instituciones educativas del distrito, promoviéndolos a través del crimen organizado y la construcción de nuevas violencias juveniles (Bohórquez, K. 2019).

Por otra parte, un informe realizado por la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, en el año 2016, aseguró que diferentes grupos armados ilegales ubicados en estos sectores se han financiado a través del narcotráfico, involucrando jóvenes voluntarios que ayuden a promover sustancias psicoactivas y la venta de armas largas en instituciones educativas del distrito. Este informe examinó; que las principales causas y motivos por los cuales los menores deciden ingresar a grupos
armados ilegales son: La falta de oportunidades económicas, sociales y laborales; la pobreza extrema y el entorno familiar que los rodea, convirtiendo esta última, en una razón determinante para que ellos sedan y se unan a esta causa violenta (CODHES, 2016).

Por otra parte, una investigación elaborada y ejecutada por (El Centro de Estudios en Seguridad y Paz); identificó que en localidades como: Ciudad Bolívar, Bosa y Usme han entrado en circulación armas de fuego provenientes del Cauca y el Pacífico Colombiano, usándose para el mercado negro y promover nuevas estructuras armadas juveniles. Además, este informe demostró, que los delitos y la delincuencia juvenil en estos sectores de la ciudad han aumentado en un 25%; convirtiéndolo en algo frecuente en localidades de estrato socioeconómico 1 y 2 (Universidad de los Andes, 2016).

Así mismo, una publicación realizado por la (Universidad del Rosario), en el año 2017, afirma que por la ubicación geográfica de localidades como Ciudad Bolívar y San Cristóbal; los grupos ilegales y emergentes tienen facilidades para desempeñarse y movilizarse, ya que aproximadamente el 72% de estos sectores es rural, caracterizándose por las constantes invasiones por parte de personas desplazadas del conflicto y migrantes, además, esta situación le permite a las disidencias la creación de fronteras invisibles; involucrando personas de escasos recursos y con limitaciones económicas, en estado de vulnerabilidad (Universidad del Rosario, 2017).

La violencia en estos sectores también se ha prestado para confrontaciones territoriales entre estos grupos armados ilegales. De acuerdo a un estudio realizado por el (Ministerio de la Protección Social, ICBF, MDI y DNE); en el año 2016, identificó que la lucha entre grupos violentos en la ciudad de Bogotá, específicamente en sectores rurales como Ciudad Bolívar y San Cristóbal, ha obligado a diferentes sectores de la comunidad a unirse a esta problemática, asegurando; que aproximadamente el 47% de los integrantes de estas bandas organizadas no supera los 20 años de edad, además, aproximadamente el 40% de estos jóvenes no han terminado su bachillerato. Si bien es cierto que la deserción escolar ha disminuido, es evidente que la falta de oportunidades luego del bachillerato; los lleva a involucrarse en el fenómeno del tráfico de drogas, la extorsión y la violencia social.
La violencia social es un aspecto que siempre ha influido en el comportamiento de
las personas. Sin embargo, son los niños y jóvenes los que están expuestos a adoptar
conductas asociadas a su entorno. Chaux, E. (2013); en su investigación cita a John
Locke y hace referencia a su obra “Ensayo sobre el entendimiento humano”, donde
asegura que el ser humano nace en condición de tabula rasa, es decir, que este construye
su conocimiento a través de experiencias sensoriales e ideas procedentes de las vivencias,
lo que significa, que todas las ideas llegan a través de la experiencia. En este caso, podría
decirse que los grupos disidentes de las guerrillas se han apoyado en esto para promover
la violencia social juvenil, ya que el abandono por parte del estado, la desigualdad, el
desempleo o cualquier tipo de violencia familiar en estas poblaciones, los hace asequibles
al uso ilegal de armas y ha todo aquello asociado al crimen organizado.

Durante el presente estudio se abordará la realidad social y el contexto en el que
vive la comunidad de Ciudad Bolívar, identificando el impacto de las nuevas violencias
en la sociedad, por tanto, esta investigación hará énfasis en los estudiantes en condición
de vulnerabilidad y pertenecientes a instituciones académicas del distrito, ya que se
espera encontrar diferentes alternativas pedagógicas que ayude a contrarrestar la
violencia en jóvenes de instituciones académicas del distrito.

Capítulo 2
Planteamiento del problema

Al momento de abordar el impacto de la violencia social juvenil, en la localidad de
Ciudad Bolívar, es pertinente definir este fenómeno como un conjunto de problemas
multicausales, dado que la aparición de nuevos grupos ilegales no sólo ha estimulado la
venta de armas de fuego y el reclutamiento de jóvenes pertenecientes a instituciones
educativas, sino que también ha traído nuevos fenómenos de impacto negativo para la
comunidad, entre esos: La deserción escolar, la extorsión, el porte ilegal de armas, las
fronteras invisibles y el expendio y consumo de alucinógenos. En base a este
planteamiento, es necesario ahondar en el impacto que ha tenido la violencia social en
esta localidad y comprender el desarrollo de nuevos problemas comunitarios, los cuales
han afectado a corto como a largo plazo esta comunidad (Chaux, E, 2013).
Por la ubicación geográfica de esta localidad y por la vulnerabilidad social de un importante grupo de sus habitantes, es frecuente que disidencias del conflicto armado colombiano y grupos emergentes; enfoquen sus esfuerzos en promover la violencia social en esta comunidad, ya que la única manera de reestructurar sus grupos ilegales y expandirse para ganar territorio es mediante jóvenes y adolescentes de escasos recursos, que ayuden a lucrarse a través del uso de armas y el crimen organizado. Por tanto, es necesario saber cuáles son las razones por la que los jóvenes de instituciones académicas acceden al uso de armas y suelen involucrarse en la violencia social, crimen organizado o violencia común (Universidad del Rosario, 2017).

En los últimos años el uso de armas largas, el crecimiento del micro tráfico y los hurtos a mano armada, ha llevado a los jóvenes de esta localidad a verse cada vez más influenciados e involucrados en esta problemática, dado que el contexto familiar y aspectos que tienen que ver con el entorno que los rodea; los lleva de manera inconsciente a tomar estos caminos. Por tanto, es necesario comprender por qué la violencia social sigue creciendo de manera exponencial en este sector de la ciudad y por qué son los jóvenes de instituciones educativas quienes más encaminan su vida a este contexto (Cárdenas Herrán, D. 2014).

A pesar de que el distrito ha tomado medidas de seguridad y vigilancia en instituciones educativas, queda demostrado que estas instituciones han tenido que ver con el desarrollo de estos fenómenos, ya que estos temas siguen siendo un tabú social y no se ha logrado diseñar herramientas pedagógicas que ayude a los jóvenes a desenvolverse frente a estos desafíos sociales. Esta situación ha teniendo repercusiones de impacto negativo a nivel social, atentado contra la integridad comunitaria de esta población de la ciudad (Defensoría del Pueblo. 2016).

**Pregunta de investigación**

¿Cuál ha sido el impacto y las razones de la violencia social juvenil en estudiantes entre los 13 a los 18 años, pertenecientes a instituciones educativas del distrito, y, qué alternativas asociadas a la psicología social y comunitaria pueden llegar a mitigar esta problemática en dicha localidad?
Objetivo General
Evaluar el impacto de la violencia social en estudiantes entre los 13 a los 18 años, pertenecientes a instituciones educativas del distrito, teniendo en cuenta las causas, efectos sociales y formas de prevención.

Objetivos Específicos
- Identificar las principales causas por las cuales jóvenes de la localidad de Ciudad Bolívar se unen a grupos armados ilegales.
- Determinar los fenómenos sociales y psicológicos provocados por la violencia social juvenil desarrollada en esta localidad.
- Considerar nuevas alternativas comunitarias que mitiguen la violencia social juvenil en entidades educativas de la localidad de Ciudad Bolívar.

Capítulo 3
Justificación
Investigar y explicar aspectos sociales que afectan la adaptabilidad, el equilibrio y la estabilidad psicológica de estudiantes pertenecientes a instituciones educativas de la localidad de Ciudad Bolívar, nos permitirá comprender el impacto que ha tenido las nuevas violencias sociales promovidas por grupos ilegales organizados, comunes y disidencias del conflicto armado Colombiano. Esta intervención nos permitirá descubrir el impacto comunitario de este fenómeno, ayudándonos a identificar las razones de la violencia juvenil y el desarrollo de violencias alternativas en esta localidad.

A pesar de contar con múltiples antecedentes investigativos sobre la deserción escolar, el micro tráfico y el consumo y venta de sustancias psicoactivas, aún no se ha ahondado en el impacto que ha tenido las nuevas violencias sociales en localidades de estrato socioeconómico 1 y 2, ya que en varias ocasiones no se ha tenido en cuenta que este es el principal problema y el causante de nuevos fenómenos sociales de impacto negativo a nivel comunitario. Una de las razones por las cuales se desarrolló este proyecto, fue con el propósito de dejar un nuevo antecedente teórico que ayude a construir nuevas alternativas pedagógicas, sociales y públicas, aportando no solo a la localidad de Ciudad Bolívar, sino que también a la construcción comunitaria social de localidades vulnerables.
La violencia es un fenómeno que cada vez toma mayor trascendencia, dado que en esta localidad se ha intensificado el uso de armas de fuego por parte de jóvenes que no superan los 18 años de edad. No obstante, se busca por medio de esta investigación, comprender los riesgos psicológicos, sociales y comunitarios a los que están expuestos jóvenes y adolescentes entre los 13 a los 18 años, mostrando la génesis de esta problemática de fuerte impacto social (Ortega, D., Mejía, D., & Ortiz, K. 2015).

Nuestro objetivo consiste en comprender las razones y las causas por las cuales jóvenes y adolescentes de la localidad de Ciudad Bolívar acceden a grupos subversivos, haciendo énfasis en su entorno comunitario y el origen de esta problemática. Es necesario abordar la realidad de esta localidad de Bogotá, ya que el incremento de la violencia social juvenil sigue creciendo de manera exponencial, por ende, esta problemática debe ser abordada a profundidad y entender su impacto como fenómeno multicausal.

Capítulo 4
Marco Conceptual

Violencia social.
Para autores como Castells, M (2013); la violencia social es un término que va más allá de hechos que atentan contra la integridad física y social de una comunidad determinada. Este autor la define como un conjunto de factores psicológicos que induce a las personas a desarrollar conductas agresivas, originándose por aspectos asociados al entorno personal, las experiencias comunitarias y las experiencias en el contexto familiar. No obstante, para autores como Ramírez Herrera, C. (2014); existen múltiples formas para definir la violencia social. Sin embargo, él la define como un proceso de factores psicosociales que provocan inestabilidad emocional, llevando al ser humano a desarrollar conductas violentas a nivel general.

Vulnerabilidad.
Para Busso, G. (2002) la vulnerabilidad es un término que tiene múltiples significados, sin embargo, él la define como la incapacidad del ser humano de responder ante aquellas situaciones de amenaza; las cuales lo pueden afectar desde lo emocional y lo físico. Para este autor la condición cultural y social determina el riesgo individual, llevando al sujeto a exponerse a riesgos que varían dependiendo de la trascendencia y el
impacto de los fenómenos sociales, como lo son: la pobreza, la desigualdad social y cualquier tipo de violencia.

**Fenómeno social.**
Para Archila, M. (2001); el fenómeno social se define como la transformación conductual del ser humano frente a factores que atenten contra su integridad personal, bienestar económico y entorno social, exigiéndole de manera natural buscar cambios que le permita encontrar soluciones a nivel individual. Así mismo, Castillo, C. (2019) considera que el fenómeno social se desarrolla desde lo individual hacia lo colectivo, impulsando al individuo a tomar partido frente a aquello que lo limita y lo subyuga, esta situación lo conduce a desarrollarse mediante cambios colectivos que están asociados a nivel geográfico, psicológico, político, económico y religioso.

**Reclutamiento de menores.**
Para autores como Quintero, M. (2009); el reclutamiento de menores es el término que se le da a aquella actividad en la cual se induce u obliga a un menor de edad a involucrarse en movimientos armados ilegales. Este autor argumenta; que este fenómeno se desarrolla de dos maneras distintas: en primer lugar, el reclutamiento forzoso; que es donde se obliga al menor a ser parte de un grupo armado ilegal; yendo en contra de su voluntad. Y en segundo lugar, el reclutamiento voluntario; que es cuando la persona por sus propios medios se involucra en aspectos asociados al crimen y la ilegalidad de manera voluntaria, sin tener en cuenta sus consecuencias y repercusiones sociales.

**Capítulo 5**
**Marco de Referencia**
**Marco Conceptual**
A continuación, pretendemos identificar, explicar e integrar las diferentes perspectivas sobre la violencia social juvenil, para ello, consideramos necesario abordar conjeturas asociadas al surgimiento y el desarrollo de este fenómeno. Se busca a través de la recolección de diferentes antecedentes teóricos analizar las consecuencias de esta problemática social y asociarlo con principios de carácter psicológico, comunitario y económico. Se decidió subtitular esta búsqueda teórica y conceptual para tener mayor claridad en la respuesta de nuestra pregunta problema y la solución de nuestros objetivos específicos.
**Una mirada al origen de la violencia social juvenil.**

Autores como Kaur R, Vinnakota A, Panigrahi S, Manasa R V. (2018); consideran que el origen de la violencia social juvenil se debe a la falta de vínculos afectivos en el hogar, dado que el entorno familiar desempeña una función indispensable en el desarrollo integral de los menores. La teoría de estos autores afirma; que la falta de confianza y vínculos afectivos entre hijos y figuras paternas puede provocar inestabilidad emocional en el individuo, volviéndolos agresivos e impulsivos ante diferentes situaciones de contexto personal, escolar y social. Sin embargo, autores como Salas, L G. (2015); consideran que la principal causa de la violencia social juvenil en sectores vulnerables; es provocado por la escases de recursos económicos, ya que esta situación ha sido la principal causa para que jóvenes y adolescentes busquen maneras de contribuir en su hogar, abarcándose indirectamente en fenómenos que tienen que ver con el dinero fácil y la ilegalidad.

Por otra parte, Román, M. (2009); asegura que el origen de la violencia social juvenil en sectores vulnerables es provocado por la deserción escolar, dado que el abandono de actividades escolares y la falta de oportunidades laborales para las familias de estas localidades, obliga a los menores de edad a involucrarse en el conflicto armado. Este autor asegura; que la falta de vigilancia por parte de instituciones educativas termina siendo la principal causa de nuevas violencias juveniles y la principal razón por la cual se ve afectada la estabilidad comunitaria de estos sectores.

No obstante, Lera, M.J., & García, S. (2015); contempla que la génesis de la violencia social está directamente relacionada con el abandono del estado y el poco desarrollo rural en estas localidades de la ciudad. De acuerdo con la teoría expuesta por este autor, el contexto social permite que estos sectores sean una prioridad para que grupos subversivos puedan reclutar jóvenes pertenecientes a instituciones educativas, ya que la fragilidad psicológica y la inestabilidad emocional de los jóvenes, le permite a diferentes grupos criminales inducirlos a problemáticas de carácter comunitario.

Por una línea teórica semejante, Ramírez Herrera, C. (2014); afirma que otra causa que origina la violencia juvenil en sectores vulnerables, son los fenómenos sociales que están coligados con el desplazamiento forzado y el flujo migratorio. Este autor
contempla; que esta situación puede provocar estrés en la comunidad, al punto de generar un entorno de incertidumbre e inseguridad en los integrantes de estas localidades, generando inestabilidad psicológica y desestabilización desde el punto de vista conductual.

**Perspectivas sobre los fenómenos sociales y psicológicos provocados por la violencia social juvenil.**

Sobre los fenómenos sociales provocados por la violencia social juvenil, autores como Ortega, D., Mejía, D., & Ortiz, K. (2015); afirman que en aquellos sectores vulnerables donde se desarrolla la violencia social, es frecuente que surjan nuevas problemáticas de carácter comunitario relacionadas con menores de edad, entre esas anomalías se desarrollan fenómenos como: El tráfico y consumo de drogas y el porte ilegal de armas, convirtiéndolas en las principales fuentes de financiación del conflicto armado en grupos ilegales. Este autor asegura, que en aquellos lugares en donde hay problemas sociales coligados a las drogas o sustancias semejantes, seguramente existirán bandas criminales que causen luchas territoriales y recluten jóvenes pertenecientes a instituciones educativas, teniendo impacto en la integridad y el bienestar de estas comunidades.

Por otra parte, autores como Valencia, G.D., Gutiérrez, A., Johansson, S. (2016); contempla que la violencia social a nivel juvenil ha provocado trastornos de salud mental; afines a la ansiedad, la depresión y la esquizofrenia. Este autor afirma; que la violencia está coligada a un problema de salud pública y que los trastornos mentales están conexos a la práctica de conductas violentas. Así mismo, Chacón, A. (2019); asevera que el estrés agudo incitado por un contexto vinculado a la violencia; provoca cambios bioquímicos y biológicos en el ser humano, llevándolo a incrementar su estado de susceptibilidad y a desarrollar trastornos psiquiátricos asociados a trastornos de la personalidad.

**Herramientas que mitiguen la violencia social juvenil en sectores vulnerables.**

Sobre cómo afrontar la violencia juvenil en localidades vulnerables, autores como Chaux, E. (2013); afirma que la violencia en instituciones educativas de estrato socioeconómico uno y dos debe desarrollarse mediante la intervención estatal y gubernamental, diseñado campañas pedagógicas que contrarresten el hurto, el porte ilegal
de armas y el reclutamiento de menores a grupos subversivos. Sin embargo, autores como Ortega, M. (2013); considera que se debe dejar de lado la pedagogía en esta clase de problemas, proponiendo la construcción de redes sociales para la paz, las cuales consoliden la comunicación y aporten valores comunitarios que favorezcan, mediante pautas operativas, el bienestar comunitario de la población, promoviendo la interacción entre los actores del conflicto y la comunidad.

Por otra parte, autores como Díaz Agudelo, M. (2016); asegura que la violencia juvenil debe ser abordada desde un proceso de acompañamiento familiar; que contribuya en el desarrollo personal, integral y emocional del menor, dado que la familia es el motor de la sociedad y que desde el entorno de un hogar puede evitarse que niños, jóvenes y adolescentes puedan ser sometidos a fenómenos sociales de impacto negativo para la comunidad. Este autor asegura; que el entorno familiar es algo que termina construyendo el bienestar emocional del individuo, por tanto, puede evitar que cualquier individuo esté en situación de vulnerabilidad y expuesto a fenómenos sociales coligados a la violencia.

**Marco Empírico**

Luego de realizar una revisión literaria exhaustiva sobre las nuevas violencias juveniles, logramos realizar aproximaciones empíricas y conceptuales sobre la violencia escolar, familiar e intrafamiliar. No obstante, es importante inferir que aún es limitada la información y los antecedentes empíricos sobre la violencia social juvenil y el impacto a nivel psicológico en sectores vulnerables, por tanto, en este segmento nos aferraremos a dos proyectos realizados en sectores vulnerables de Bogotá, el primero, abordado en la presente localidad (Ciudad Bolívar) y el segundo en la localidad de Suba Compartir, esto se hizo con el propósito de abordar el contexto comunitario y comprender el desarrollo de la violencia en determinados sectores de la ciudad.

En el proyecto titulado “Ciudad Bolívar: Territorio de sueños que teje memoria en medio de la violencia socio política”; se argumenta que la violencia en este sector es “un problema de carácter sistémico, el cual se desarrolla de manera endémica” y que ha ido repitiéndose de manera constante en este sector de la ciudad. En esta investigación Ocampo, J. (2015); asegura que para la juventud de esta localidad la violencia se ha convertido en un factor imborrable a nivel psicológico, físico y simbólico, ya que ha
estado obstruyendo su desarrollo integral y los ha llevado a desarrollar traumas de carácter psicosocial, adoptando conductas agresivas y violentas que los hace refugiarse en grupos ilegales ubicados en esta localidad.

No obstante, el fenómeno de la violencia en sectores vulnerables de la ciudad de Bogotá no es algo nuevo, históricamente las luchas territoriales, la disputa del poder y la radicación de grupos criminales organizados y comunes, no solo ha llevado a los integrantes de este sector a ser parte de estos fenómenos sociales, sino que también ha influido para que los menores de edad, específicamente estudiante de instituciones educativas, sean parte de manifestaciones y rebeliones que atentan contra su bienestar y la integridad de estas comunidades. Esta publicación determinó la permeabilidad social de los menores de edad y las razones por las cuales ellos terminan involucrándose en fenómenos sociales asociados a la violencia. (Ocampo, J. 2015).

Mediante la realización de este estudio; logró demostrarse que para mitigar la violencia en la localidad de Ciudad Bolívar se debe abordar este problema de manera integral. Sin embargo, debe dárselle prioridad al factor educativo y a actividades asociadas al arte; ya que estas herramientas son las que deben prevalecer en el avance y la construcción de nuevas alternativas sociales, logrando influir positivamente en aquellos menores en situación de vulnerabilidad (Ocampo, J. 2015).

Por otra parte, en un estudio titulado “El alto índice de la criminalidad juvenil en Suba-Compartir, entre el año 2012 y 2014.”, asegura que la violencia juvenil ha aumentado en este sector debido a que existe un importante flujo de violencia familiar, fronteras invisibles, narcotráfico y grupo ilegales, los cuales han ido deteriorando la estabilidad emocional y el entorno de jóvenes menores de edad, esta situación ha vuelto endeble el estado emocional de los menores ubicados en este sector y los ha expuesto a diferentes fenómenos de carácter social. En este texto investigativo, se asegura que frente a este hilo social; disidencias del conflicto armado y bandas asociadas con el crimen organizado y común, han enfocados sus esfuerzos en reclutar jóvenes pertenecientes a instituciones educativas del distrito, esto con el fin de promoverlos a la ilegalidad y la criminalidad (Fierro Alvarado, A., & Méndez Riaño, H. 2014).
Para la solución a esta problemática, Fierro Alvarado, A., & Méndez Riaño, H. (2014); proponen la formulación de una política pública en la cual se analice el contexto comunitario de los menores y se fortalezca la protección social de las instituciones educativas, este proyecto investigativo propone la elaboración de herramientas pedagógicas que pueda reducir el riesgo social en estos sectores, teniendo como principal objetivo la consolidación del vínculo emocional a nivel familiar. A pesar de no ser un estudio enfocado a las causas psicológicas, si se demuestra durante esta intervención las razones, causas y efectos sociológicos de la violencia juvenil en este sector de la ciudad, permitiéndonos indagar nuevas perspectivas sobre este fenómeno y hacer énfasis en aspectos de carácter psicológico.

Capítulo 6
Metodología del Proyecto
Tipo y diseño de investigación
Para el presente proyecto de investigación se busca explicar y analizar las razones, causas y efectos por los cuales jóvenes pertenecientes a instituciones educativas del distrito se involucran en fenómenos sociales asociado con la violencia social. Para ello, fue necesario utilizar un método de investigación de paradigma cualitativo de origen explicativo, el cual permita durante el presente estudio de caso; integrar las perspectivas y reflexiones de aquellos ciudadanos que están asociados con estas problemáticas comunitarias, vislumbrando mediante un estudio hermenéutico la dinámica, la evolución y el impacto de este fenómeno comunitario (Creswell, J. 2003).

Descripción de participantes
Para el proceso de recolección de información se abordará a dos habitantes de esta localidad, los cuales se encuentran radicados e involucrados en el trabajo social de esta comunidad, esto se hace con el propósito de ser precisos en el proceso explicativo del contexto social de los habitantes de esta sector, específicamente en el de jóvenes menores de edad y pertenecientes a instituciones educativas del distrito. Este enfoque investigativo permitirá a lo largo de este estudio, tener un acercamiento directo con quienes conocen y están relacionados en la intervención de esta problemática, narrando los hechos, los fenómenos sociales y las experiencias comunitarias de lo que sucede y se vive en este sector de la ciudad (Pérez Serrano, G. 2002).
Para los criterios de inclusión de esta investigación, fue necesario abordar habitantes con tres características esenciales: En primer lugar; habitantes radicados en la zona rural de esta localidad, en segundo lugar; habitantes que lleven más de cinco años viviendo en este sector, y, en tercer y último lugar; se buscaron personas que ejercieran labores comunitarias en las cuales tuviera interacción directa con familias y jóvenes de instituciones educativas. Para este proceso, se preseleccionaron diez habitantes ubicados en el sector de lucero alto y el mochuelo, de los cuales solo dos de ellos cumplían con las características necesarias para dar inicio al proceso de indagación y abordaje (Pérez Serrano, G. 2002).

No obstantes, sobre los criterios de exclusión, no hubo la necesidad de abordar jóvenes ni padres de familia para el proceso de entrevista, debido a las múltiples problemáticas comunitarias que actualmente sacuden el entorno de la localidad. Por tanto, consideramos que este aspecto podría alterar el proceso exploratorio, dado que por la actual situación escolar y comunitaria; los habitantes no suelen decir la verdad sobre sus experiencias, ya que esto podría involucrar a sus hijos, familiares o amigos de la comunidad (Creswell, J. 2003).

**Instrumentos para la recolección de datos**

Para el proceso de recolección de información y abordaje, se realizaron dos entrevistas semi-estructuradas con un tiempo estimado de aproximadamente treinta minutos, la cual revelará el escenario social y las múltiples problemáticas a las que están expuestos los integrantes de esta comunidad. Durante la recolección de información; se usará un método de comparación contante (MCC); esto con el propósito de realizar un análisis concurrente entre las entrevistas, marco teórico y revisión bibliográfica, manteniendo un proceso coherente en el proceso exploratorio y la solución de la pregunta problema, se buscó con este proceso indagatorio; establecer ejes conceptuales que consolidaran de manera pragmática la discusión y conclusión de este proyecto (Pérez Serrano, G. 2002).

En este proceso de abordaje se entrevistará de manera individual a cada uno de los participantes, con el propósito de no obstruir ni debatir la narración de los hechos de cada uno de los entrevistados y construir un análisis explicativo de lo que sucede en este
sector, esto se hizo con el objetivo de identificar las raíces y el progreso de este fenómeno social en esta localidad. En este proceso indagatorio, se usaron tres preguntas fijas para cada uno de los participantes, con el fin de comparar, analizar y clasificar las diferentes perspectivas frente a lo vivido en su contexto personal, social y laboral (Creswell, J. 2003).

A continuación, se muestran las tres preguntas que se le realizará a los dos entrevistados:

¿Cree que el entorno familiar puede ser la principal causa de desestabilización de jóvenes pertenecientes a instituciones educativas y es por esto que se involucran en aspectos que tienen que ver con la violencia?

¿Qué consecuencias ha tenido la violencia social ejercidas por parte de jóvenes menores de edad a nivel comunitario y como se ha desarrollado esto?

¿Qué herramientas o metodologías se han usado para contrarrestar este fenómeno social?

Consideraciones Éticas.

Para la presente intervención se tendrá en cuenta aquellos principios éticos que están asociados con la Ley 1090 de 2006; específicamente el artículo 49, que se basa en el buen uso de la información y el desarrollo profesional del psicólogo, esto se hace con el fin de velar y respetar la integridad de los participantes durante y luego del proceso de intervención. También se tendrá en cuenta, el artículo 50, en el cual se debe mantener el respeto y la dignidad de los participantes, dándole prioridad a sus derechos y bienestar personal (Paramo, M. D. 2015).

Capítulo 7
Resultados y discusión
Resultados

Por medio de la presente tabla de sistematización se categorizaron los hechos más significativos de las entrevistas realizadas, esto se hizo con el fin de extraer los códigos y los fragmentos más importantes hallados durante el proceso de abordaje, al punto de determinar los principales ejes conceptuales de esta problemática social. Se presentó por medio de la presente tabla, un análisis estructurado con siete categorías y dos ejes de cuestionamiento, que ayudaran a dividir y comparar de manera constante el proceso de
indagación, el propósito de este apartado consiste en solventar los objetivos de estudio y los procesos establecidos durante el desarrollo metodológico, permitiendo realizar un proceso sistematizado que facilitara y beneficiara el proceso de comprensión y comparación de la problemática comunitaria abordada.

Tabla 1. Resultados

<table>
<thead>
<tr>
<th>Categorías</th>
<th>Conceptos</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Categoría A Entorno y relaciones familiares.</td>
<td>“Familia importante en el desarrollo integral de un joven”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Conflictos internos familiares generados por escasez de recursos”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Ira y rabia repercute en estado emocional de menores.”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Entorno familiar no sano”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“vínculos familiares limitados”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Poco contacto de padres a hijos por largas jornadas laborales”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Padres que trabajan muy lejos”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Obstrucción de la comunicación familiar”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“preocupación de los padres pasa por trabajar”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Núcleo familiar disfuncional”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Exposición constante a los jóvenes a situaciones de maltrato físico como psicológico”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Indiferencia de los padres frente a las situaciones y carencias de los jóvenes”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Estado de vulnerabilidad físico u emocional de los jóvenes”</td>
</tr>
<tr>
<td>Categoría B factores sociales</td>
<td>“Pobreza extrema de la comunidad”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Escasez de recursos”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Carencias y dificultades económica por parte de los padres de los jóvenes”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Actividades y encuentros sociales sin el acompañamiento de los padres”</td>
</tr>
<tr>
<td>Categoría C Características de la violencia en el sector</td>
<td>“Presencia de fronteras invisibles, invisibles nadie las identifica”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“fronteras invisibles donde se desarrollan diferentes actividades ilícitas, robo, microtráfico, entre otros”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Barreras o fronteras invisibles, delimitadas o por los grupos”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“A causa de venta de droga”.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“A causa de venta de armas”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“extorsión”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Secuestro”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Presencia de bandas o grupos ilegales en las afueras o alrededores del colegio”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Instigación a los jóvenes al consumo de sustancias”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Falta de supervisión y acompañamiento por parte de las autoridades a los jóvenes”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Carencias en los padres, por falta de sensibilización frente a las mismas problemáticas de su entorno”</td>
</tr>
<tr>
<td>Categoría D</td>
<td>Consecuencias psicosociales en los jóvenes al pertenecer a un grupo delincuencial.</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Porte de armas de fuego por parte de los jóvenes dentro de las instituciones educativas”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Reclutamiento de los jóvenes por parte de bandas criminales”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Conductas agresivas con sus compañeros de colegio por su entorno familiar”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Problemas de comportamiento en el colegio”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“No respeto por profesores”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Abandono de actividades escolares para dedicarse de lleno a la ilegalidad”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“piensan que pueden salir adelante mediante ese camino de ilegalidad y la violencia”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“se ven como si fueran otros, se ven agresivos como si les quisieran hacer daño”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Falta de recursos económicos en los hogares de los jóvenes”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Reclutamiento forzado”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Venta y porte de armas ilegales”</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Categoría E</th>
<th>Consecuencias Sociales en el sector.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>“Deserción escolar”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Problemas de salud pública asociados a la droga”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Jóvenes son parte de la ilegalidad directa e indirecta”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Reclutamiento ilegal de menores, muchachos de 17 obligados porque están en edad de entender su entorno económico y familiar. Viven lejos de su familia “</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Disputas territoriales que involucran directa o indirectamente a los jóvenes”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Exposición y consumo de sustancias psicoactivas y espacios públicos”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Aumento del ingreso de los jóvenes a bandas ilegales”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Carencias familiares”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Carencias económicas”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“amenazas por parte de las mismas bandas y/o compañeros”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Venta y porte de armas ilegales”</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Categoría F</th>
<th>Causas de la violencia social en el sector.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>“Grupos organizados buscan jóvenes menores de edad”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Niños víctimas de grupos emergentes”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“promovidos a pandillas y grupos ilegales como el ELN y disidencias de las FARC”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Carteles de droga”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Reclutamiento de pandillas territoriales”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Droga que financia grupos ilegales”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“La droga provoca fenómenos a nivel interno como externo”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“La droga genera violencia”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Disputa de territorios”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Desestabilización emocional en habitantes de la localidad”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“ingreso permanente de la policía a plantel educativos”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Estimación de la población no involucrada”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>“Riñas entre compañeros, tanto dentro del plantel como por...”</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Categoría G Herramientas para contrarrestar este fenómeno

“Trabajadores sociales ayudan a un importante número de familias”
“campañas de contenido prioridad pedagógicas”
“campañas enfocadas al consumo de sustancias psicoactivas y deserción escolar, no a la violencia social.”
“Campañas enfocadas a padres a hijos, padres muestran poco interés o no asisten por compromisos laborales.”
“ICBF se ha encargado de revisar esas situaciones e intervenir de la manera adecuada.”
Sensibilización del fenómeno de las drogas y sus consecuencias”
“Seguimiento por parte de las autoridades.”

Origen: Datos de los conceptos y reagrupación de los datos obtenidos en las entrevistas.

Discusión

En la primera categoría de este apartado, se evidencia el impacto y la trascendencia que ha tenido el entorno familiar en la evolución y progreso de la violencia social juvenil. Este estudio logró demostrar mediante la teoría expuesta por Kaur R, Vinnakota A, Panigrahi S, Manasa R V. (2018) y los resultados determinados en la categoría A; que la carencia de vínculos afectivos, confianza y lazos paternales no manifestados por padres de familia, han influido directamente en el desarrollo cognitivo y psicológico de los adolescentes de este sector, llevándolos a adoptar conductas agresivas e impulsivas en su contexto personal, escolar y social.

No obstante, se demuestra con el análisis de los resultados, que el origen de estas conductas no solo obedece a factores asociados a las fronteras invisibles y las limitaciones educativas por parte de menores en este sector, sino que se debe a aspectos que tienen que ver con la soledad en la que se encuentran durante su etapa de desarrollo emocional y psicológico. Logró determinarse mediante el análisis de la categoría A, que la violencia social ejercida por menores de edad se debe a múltiples factores, sin embargo, el origen de este fenómeno emerge desde el contexto familiar y la disfuncionalidad al interior de algunos hogares, llevando a los menores a desarrollar trastornos psicológicos durante la etapa de la adolescencia, las cuales ha dejado secuelas emocionales irreversibles en su proceso integral.
En segundo lugar, se logra visibilizar mediante la teoría expuesta por Salas, L G. (2015) y las manifestaciones resaltadas de la categoría B; que la pobreza y escases de recursos no es la principal causa de la violencia social juvenil, dado que este problema comunitario tiene su génesis en la mala comunicación, el abandono y la falta de respaldo emocional por parte de figuras paternas, influyendo en el proceso de desarrollo personal de los menores. Se evidenció durante este proceso comparativo, que la constante apatía y falta de vínculos afectivos hacia lo jóvenes; los ha dejado expuestos a diferentes problemáticas sociales, volviéndolos vulnerables a problemáticas de carácter comunitario, induciéndolos de manera indirecta a buscar el reconocimiento social, emocional y familiar en grupos ilegales radicados en este sector.

En la tercera categoría de evaluación, se evidenció que una de las peculiaridades sociales provocadas por la violencia social en esta localidad; es el desarrollo de trastorno mentales coligados a la ansiedad y la depresión. De acuerdo a lo expuesto por Valencia, G.D., Gutiérrez, A., Johansson, S. (20116) y lo establecido durante la categoría C, E y F; se logró demostrar que los diferentes tipos de violencia se han desarrollado desde el interior del contexto familiar, esto ha provocado cargas constantes de estrés en los menores y ha ido generando inestabilidad desde lo psicológico y lo emocional. Se pudo identificar que los menores, posteriormente a estas situaciones, quieren defenderse de aquellos aspectos que los puedan afectar desde lo físico, lo personal y todo aquello que amenace su integridad, volviéndolos permeables a diferentes problemas comunitarias, asociados con el porte ilegal de armas y el consumo de sustancias psicoactivas.

Así mismo, para Ortega, D., Mejía, D., & Ortiz, K. (2015) en relación a los argumentos determinados en la categoría C, D, E y F; se determinó que los fenómenos comunitarios derivados de la criminalidad en este sector, ha influido negativamente en el contexto social juvenil. Sin embargo, el reclutamiento de jóvenes de este sector, en su mayoría, se ha dado de manera voluntaria y ha derivado en fenómenos sociales como: la deserción escolar, el hurto y diferentes formas de violencia. Se estableció con este apartado, que la situación familiar ha dirigido a la gran parte de los jóvenes de instituciones educativas a temas de carácter social, ya que su situación de vulnerabilidad
los obliga de manera natural a aliviar sus necesidades, integrándose a grupos ilegales y subversivos radicados en este sector.

En el cuarto y último apartado, se logró determinar durante la categoría G, que no se ha logrado contrarrestar la violencia mediante campañas y el desarrollo de actividades pedagógicas. No obstante, para mitigar este fenómeno social es necesario fortalecer y consolidar el acompañamiento familiar en habitantes de este sector, de acuerdo a lo establecido por Díaz Agudelo, M. (2016) en el proyecto titulado “El alto índice de la criminalidad juvenil en Suba-Compartir, entre el año 2012 y 2014.”; logró deducirse, que la vulnerabilidad en jóvenes y adolescentes debe ser contrarrestada mediante un proceso de consolidación familiar promovida desde las instituciones educativas, los cuales contribuyan en el desarrollo integral, emocional y psicológico de los menores y de quienes lo rodean en el hogar, esto con el fin de consolidar vínculos afectivos en el contexto familiar y mitigar problemas comunitarios en donde se ven involucrados menores, pertenecientes a instituciones educativas del distrito.

**Capítulo 8
Conclusiones**

Como principales conclusiones de este proyecto, se determinó en primer lugar, que una de las principales causas por las cuales jóvenes de esta localidad se unen a grupos armados ilegales; se debe en gran medida a las complejidades en el entorno y el contexto familiar, evidenciándose a lo largo de este estudio; que la falta de estabilidad afectiva en los hogares y los cambios psicológicos provocados por la adolescencia, ha influido para que grupos ilegales logre promoverlos e involucrarlos en fenómenos de impacto a nivel comunitario. Se logró identificar con este estudio de origen explicativo; que los jóvenes de este sector acceden a vincularse en grupos armados ilegales con el fin de suplir sus necesidades afectivas, emocionales y familiares.

Pudo determinarse con este estudio que la vulnerabilidad psicológica, los procesos de reconocimiento social de los jóvenes y cualquier tipo de maltrato durante la infancia, los ha dirigido indirectamente a adoptar conductas asociadas con el consumo de sustancias psicoactivas, buscando maneras de defenderse y olvidarse de todo aquello que amenaza su integridad, volviéndolos agresivos e impulsivos ante diferentes situaciones
de contexto social. Se demostró con este proyecto de investigación, que esta situación ha llevado a los menores a naturalizar la violencia y a justificar sus conductas personales a nivel colectivo.

En segundo lugar, se logró establecer que la difícil situación en el contexto familiar de estos sectores los ha llevado a desarrollar trastornos de la personalidad coligados a la depresión persistente; convirtiendo esta situación una de las principales causas de vulnerabilidad por parte de jóvenes de esta localidad. Se evidenció a lo largo de este proyecto, que esta situación los ha dejado expuestos a múltiples problemáticas comunitarias desarrolladas por la condición barrial, influyendo en la intensificación y evolución de nuevos fenómenos comunitarios como: el surgimiento de fronteras invisibles, la creación de nuevos actores armados juveniles, la venta y consumo de sustancias psicoactivas, el reclutamiento de menores a grupos ilegales y el crecimiento de problemas que tienen que ver con la deserción escolar.

En tercer y último lugar, sobre las alternativas comunitarias para mitigar la violencia social juvenil en instituciones educativas de la localidad de Ciudad Bolívar, es necesario promover metodologías que fortalezcan la comunicación y el acompañamiento familiar, las cuales consoliden el bienestar emocional, el proceso de desarrollo integral de los menores y el bienestar comunitario. No obstante, es necesario para las familias de esta localidad, estrechar y fortalecer los vínculos afectivos en el hogar, ya que los menores al estar en un proceso de reconocimiento social y en un proceso de cambios emocionales, están expuestos a múltiples problemáticas de impacto social y comunitario, dirigiéndolos a actividades que atenten contra su integridad y la de su comunidad.

**Limitaciones**

Durante el proceso de investigación y abordaje se evidenciaron dos limitaciones metodológicas que condicionó el proceso de análisis. En primer lugar, se evidenció que treinta minutos en una entrevista no son suficientes para ahondar en otros temas trascendentales y que podrían contribuir a futuras investigaciones, en este caso, temas como: las luchas territoriales por parte de carteles mexicanos, disidencias del conflicto armado y consumo de sustancias psicoactivas. En segundo lugar, no fue posible contar con el testimonio de algún estudiante perteneciente a una de las instituciones educativas
de este sector, dado que ninguno de ellos ni los padres de familia, tuvieron la disposición de responder a las entrevistas, además, los estudiantes que fueron abordados en un principio se les veía con nervios, asustados con la situación de su localidad.

**Recomendaciones**

A lo largo de esta investigación se evidenció la multicausalidad de la violencia social juvenil en la localidad de Ciudad Bolívar y los aspectos que determinan este fenómeno comunitario. No obstante, se recomienda para futuras investigaciones, abordar problemas como: el consumo de sustancias psicoactivas y los efectos que tienen en la conducta, las consecuencias que tiene el post conflicto en sectores rurales, la influencia de carteles mexicanos en la violencia social y el impacto que tiene la deserción escolar en estos sectores de la ciudad. Estos temas serán de gran ayuda para futuras investigaciones, permitiéndoles a los próximos investigadores nutrir el proceso de exploración y comprender el origen y la dinámica de este fenómeno social.

Así mismo, se recomienda buscar alternativas comunitarias diferentes a las campañas de prevención, las cuales ayuden a mitigar y orientar a la población vulnerable a contrarrestar este tipo de problemas de impacto social y psicológico. No obstante, se recomienda el desarrollo de actividades de apoyo e integración, aplicando mecanismos enfocados a las redes sociales; que guíen a la población de esta localidad a fortalecer lazos familiares y sociales que ayuden a consolidar relaciones interpersonales entre padres, hijos y habitantes de esta comunidad. Es necesario indagar el entorno personal de los menores de edad y pertenecientes a instituciones educativas del distritos, esto con el fin de comprender las repercusiones psicológicas que puede tener el hogar y que pueden determinar el desarrollo de estas conductas a nivel comunitario.
Referencias bibliográficas

Alba, G. (2013). El programa aprender a convivir. La mejora de la competencia social y la reducción de los problemas de conducta en educación juvenil y primaria. GRANADA. Universidad de Granada.


Defensoría del Pueblo. (2016). Encuesta de la Defensoría a víctimas del conflicto evidencia dificultades de acceso a los mecanismos de reparación integral. Recuperado el 30 de 08 de 2019, de http://www.defensoria.gov.co/es/nube/noticias/5345/Encuesta-delade-Defensor%C3%ADa-a-v%C3%ADctimas-del-conflicto-evidencia-dificultadesde-acceso-a-los-mecanismos-de-reparaci%C3%B3n-integral-Ley-dev%C3%ADctimas-Defensor%C3%ADa-del-Pueblo-Ley-1448-V%C3%ADc

Departamento Distrital de Planeación, Recorriendo Ciudad Bolívar (En Línea) (05 noviembre de 2015) disponible en internet en el URL http://www.shd.gov.co/shd/sites/default/files/documentos/Recorriendo_Ciudad_Bol%C3%ADvar.pdf.


Anexos

Anexo 1. Consentimiento Informado correspondiente a Iván Ramírez.
**Anexo 2. Consentimiento Informado correspondiente a Jorge Moreno.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Formato</th>
<th>29/10/2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pág. 1 DE 2</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Violencia juvenil y nuevos grupos al margen de la ley, una alternativa psicológica y comunitaria a la localidad de Ciudad Bolívar. |

En la presente investigación se busca explicar y analizar las razones, causas y efectos por la cual jóvenes pertenecientes a instituciones educativas del distrito, ubicados en la localidad de Ciudad Bolívar, se involucran en fenómenos sociales asociado con la violencia social. Para ello, decidimos utilizar un método de investigación de paradigma cualitativo, el cual nos permita durante el presente estudio de caso, integrar perspectivas y reflexiones de aquellos ciudadanos que están asociados con esta problemática comunitaria, ayudándonos mediante un estudio explicativo, comprender el impacto de este fenómeno.

Los instrumentos por utilizar son entrevistas

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente **30** minutos de su tiempo. La participación es este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 2o, numeral 5o de la Ley 1090 de 2006.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, Si algunas de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio del presente, yo **Jorge Moreno** mayor de edad, de **36** años, manifesto que he sido informado/a sobre la investigación dirigida por un grupo de estudiantes, de la Facultad de Psicología de la Universidad Politécnico Grancolombiano.

1. He recibido suficiente información sobre el estudio.
2. He podido hacer todas las preguntas que he creído conveniente sobre el estudio y se me han respondido satisfactoriamente.
3. Comprendo que mi participación es voluntaria.
4. Comprendo que puedo retirarme del estudio y revocar este consentimiento:
   a. Cuando quiera
Anexo 3. Entrevistas.

Entrevista 1. Iván Ramírez

Iván Ramírez: Es un trabajador social dedicado al acompañamiento familiar y actualmente se encuentra trabajando con el ICBF, además, lleva 6 años trabajando con poblaciones vulnerables de la localidad y vive en el sector del lucero hace aproximadamente 8 años. Así mismo, se ha dedicado a profundizar en los conflictos sociales de esta localidad, teniendo como objetivo principal fomentar y velar por el bienestar de los menores de edad.

¿Cómo se ha desarrollado durante este último año?
“Bueno, la verdad, es que la violencia en este sector no es algo nuevo, puedo decirle con certeza que la pobreza extrema en el sector rural de esta localidad ha afectado mucho la convivencia de esta comunidad, incluso puedo afirmarle, que esta situación de incertidumbre se les ha trasmitido a los jóvenes menores de edad. Digamos que la escases de recursos económicos, ha provocado conflictos internos a nivel familiar y en muchos
casos, esa ira y rabia, repercute en el estado emocional de los menores. Puedo decirle, desde mi perspectiva profesional, que estos jóvenes son quienes más problemas de comportamiento tienen en el colegio, porque su entorno familiar no es nada sano, los ha llevado a adoptar conductas agresivas con los demás compañeros, y no solo eso, muchos de ellos no tienen respeto por los profesores ni compañeros”

“Durante este último año muchos jóvenes han sido víctimas de grupos emergentes, a lo que me refiero, es que han sido reclutados o promovidos a pandillas y grupos ilegales asociados al ELN, las disidencias de las FARC y carteles de droga, NO MICROTRAFICO, grupos organizados que buscan jóvenes menores para que sean parte de este proceso. Puedo decirle, que esto deja mucho que desear, porque ver niños que son parte de esto lo pone a pensar a uno muchas cosas, si bien es cierto que nuestro papel como trabajadores sociales ha ayudado a un importante número de familias; puedo asegurarle que no es suficiente, cada vez los niños están más involucrados con esta problemática y en muchos casos optan por abandonar sus actividades escolares para dedicarse de lleno a la ilegalidad”.

¿Cree que el entorno familiar puede ser la principal causa de desestabilización de jóvenes pertenecientes a instituciones educativas?

“Esa pregunta es complicada de responder, porque hay muchísimos factores que influyen para que jóvenes sean parte de la violencia social, pero ya que usted me lo pregunta; puedo decirle que sí. La familia es algo muy importante en el desarrollo integral de un joven, por tanto, creo que puede ser algo de gran influencia para que los menores se involucren en la criminalidad. Pensándolo bien, los vínculos afectivos familiares son limitados en este sector, digamos que los padres de los menores tienen muy poco contacto con sus hijos debido a las largas jornadas laborales, además, muchos padres trabajan muy lejos de estos lugares y obstruyen la comunicación familiar”.

“Algo a tener en cuenta, es que la mayor parte del tiempo (terminada la jornada escolar), ellos están en parques o en casa de algún compañero y los padres no tienen conocimiento de esta situación”.

¿Para usted cual es la causa de la violencia en este sector?
Sin duda es la droga, esto ha provocado diferentes fenómenos tanto a nivel interno como externo, además, con esto se viven financiando los grupos criminales y se sigue generando violencia, ya que hay disputa de territorios y desestabilización emocional en los habitantes de esta localidad”.

¿Cómo trabajador social y amplio conocedor de esta comunidad, que sabe de la venta de armas y las fronteras invisibles?

“Este tema es muy grave, como podrá evidenciar esta localidad tiene difícil acceso por su ubicación geográfica y esto ha hecho que los grupos criminales se radiquen y ejerzan sus actividades sin ningún problema. Esta situación ha involucrado jóvenes señuelos a quienes les prometen tres pesos por hacer cosas simples, entre esas avisar si hay policías o llevar droga, incluso que día que hable con un joven, me contó que en el colegio donde estaba estudiando habían compañeros que ofrecían marihuana”.

“Lo de las armas, puedo decirle que es a nivel externo de instituciones educativas, a pesar de que estos grupos se encargan de buscar jóvenes menores de edad y reclutarlos a grupos emergentes, el porte ilegal se desarrolla en las fronteras invisibles y por parte de grupos ilegales”

Noto mucho que habla de fronteras invisibles: ¿Me gustaría saber cómo define usted este término?

“Bueno, las fronteras invisibles son aquellos sectores donde se desarrollan diferentes actividades ilícitas como: La venta de droga, la venta de armas, la extorsión y el secuestro, además, son invisibles, nadie las identifica. Una persona que no conozca y este por este tipo de lugares, puede ser víctima de que lo roben o lo maten, piensan que los mandaron a investigar o hace parte de la lucha territorial. Ya son estructuras organizadas, como le dije anteriormente”.

¿Qué consecuencias ha tenido la violencia social ejercidas por parte de jóvenes menores de edad a nivel comunitario y como se ha desarrollado esto?

“Una de las derivaciones de la violencia social, ha sido la deserción escolar y los problemas de salud pública, específicamente asociados a las drogas. Esto ha tenido gran impacto en los jóvenes y los ha llevado a ser parte de la ilegalidad directa e indirecta, ya que les hacen sentir que la única manera de salir adelante es a través de este camino. Los
jóvenes se ven como si fueran otros, siempre se ven agresivos, como si les quisieran hacer daño”.

¿Qué sabe del reclutamiento de menores en estas instituciones educativas?
“Es algo frecuente, hay niños que quieren ser parte de estos grupos porque sienten que pueden ganar mucho dinero... pero una vez escuché que estaban obligando a muchachos de 17 años, porque ya están en una etapa de entender su entorno económico y familiar. Aquí la situación personal de los muchachos no es nada fácil, porque viven alejados de su familia, prácticamente no comparten nada, sus padres tienen que trabajar y les toca al otro lado de la ciudad”.

¿Qué herramientas o metodologías se han usado para contrarrestar este fenómeno social?
“En las instituciones escolares que conozco, se ha hecho un importante número de campañas de contenido, en donde se la da prioridad a la pedagogía. Pero las campañas no son enfocadas a la violencia social, sino que son enfocadas al consumo de sustancias psicoactivas y la deserción escolar”.

¿Son enfocadas para padres e hijos?
“Sí, pero como le dije anteriormente, no hay mucho interés por parte de algunos padres y otros no asisten por compromisos laborales. El ICBF se ha encargado de revisar estas situaciones e intervenir de manera adecuada”.

Me gustaría preguntarle: ¿Cómo ve el entorno familiar con las comunidades en las que usted trabaja en esta localidad?
“No hay un vínculo familiar sólido, generalmente se puede observar que la preocupación de los padres pasa por trabajar, que no haga falta nada en el hogar, dejando de lado el tiempo para hablar y compartir, ganar confianza”.

Para finalizar, me gustaría preguntarle ¿Qué herramientas se han usado para mitigar la violencia social juvenil en las instituciones educativas?.
Iván Ramírez” La secretaría de Educación, ha realizado varias campañas pedagógicas, pero no ha tenido buena acogida por los estudiantes, no se lo toman en serio”. 
Entrevista 2. Jorge Moreno

**Jorge Moreno:** Actualmente es profesor del Colegio Cedid y ha vivido toda su vida en esta localidad, específicamente en el sector del mochuelo, cuenta con aproximadamente cinco años de experiencia en el campo de la educación y siempre se ha demostrado interesado en contribuir en el bienestar social de sus alumnos. Además, su experiencia en este campo le ha permitido entender las problemáticas sociales que aqueja este sector de la ciudad.

En primer lugar, me gustaría saber: ¿cómo se ha venido desarrollando la violencia juvenil en instituciones educativas y que sabe de esto?

"La violencia juvenil en este sector es una realidad. Este último tiempo muchos grupos emergentes se han radicado a las afueras de muchos colegios; con el fin de venderles sustancias psicoactivas. Estos grupos buscan menores de edad, debido a que la justicia no es eficiente en estos casos por su condición de menores, además, la poca madurez los hace permeables a esta situación".

"También, los grupos emergentes han promovido la venta de armas de fuego a menores de edad. A pesar de que ha aumentado la presencia de policías en la salida de estas instituciones, aún no se ha podido identificar las razones por las cuales hay jóvenes con acceso a armas de fuego".

¿Hay deserción escolar?

La verdad es que sí. Veo que muchos jóvenes que no volvieron a este colegio están a las afueras de este, no sé si vendiendo droga o armas o reclutando, pero se me hace raro que no hayan vuelto a estudiar. Hace poco me encontré a un ex estudiante y le pregunte el por qué, y me respondió con un "profe no hay plata".

¿Le ha preguntado a sus estudiantes sobre esto, que le responden?

"Muchos de ellos sienten miedo al hablar de esto, porque no quieren quedar como el "sapo" del grupo. Incluso el distrito y la secretaria de educación han hecho muchas campañas para contrarrestar esto, incluso se ha invitado a los padres, pero ellos no asisten por compromisos laborales. Los jóvenes saben lo que está pasando, pero pocos quieren
hablar de esto por miedo a lo que digan y las represalias que se puedan tomar frente a esto”.

¿Cree que el entorno familiar puede ser la principal causa de desestabilización de jóvenes pertenecientes a instituciones educativas?
Si, definitivamente. En muchas ocasiones los papás no se les ve preocupados por esta situación, además, hay varios jóvenes que viven contextos familiares en donde hay maltrato físico, verbal y psicológico, siendo intervenidos por el ICBF. En mi opinión, esta situación de vulnerabilidad lleva a los menores a involucrarse de manera directa e indirecta en la violencia, ya que estas conductas agresivas en el hogar se ven reflejadas a nivel escolar y social.

¿Qué consecuencias ha tenido la violencia social ejercida por parte de jóvenes menores de edad a nivel comunitario y como se ha desarrollado esto?
“Las luchas territoriales son algo frecuente, de acuerdo con lo que puede identificar, hay carteles de droga radicados en este sector y cada vez son liderados por personas que no superan los 20 años, son personas muy jóvenes. Creo que al ser jóvenes pueden entender las necesidades personales y económicas de los menores, por eso creo que se involucran en esto”.

Usted que tiene contacto con los padres, ¿ellos le hablan sobre esta situación, es decir, sobre los pasos que pueden tener sus hijos en esto?
Unos padres viven muy pendientes de sus hijos, son pocos, pero viven atentos a esta situación. Sin embargo, tienen miedo de denunciar estos hechos”.

¿Esto se habla con las directivas del colegio?
“Claro, el colegio ha tomado medidas para contrarrestar esta situación, pero este tema ya no se trata de traer más policías, esto va más allá”.

¿Qué herramientas o metodologías se han usado para contrarrestar este fenómeno social?
“Por lo menos en el colegio en donde yo trabajo, hay campañas donde se les habla a los jóvenes de lo que sucede, concientizándolos de fenómenos como la drogadicción. Pero el tema de la violencia no se trata, porque en mi opinión el problema de la droga es el que trae la violencia social”. 
Y sobre las fronteras invisibles. ¿Qué sabe de eso?
“Se dice que en esta localidad hay varias, luego del desalojo en el Bronx muchos grupos ilegales se radicaron en este sector, sin dejar de lado a las disidencias del conflicto armado colombiano. Es un tema que no es nuevo, siempre se ha dado en el sector rural de esta localidad, incluso se han visto carteles de doga mexicanos”.

¿Qué sabe del reclutamiento de menores en estas instituciones educativas?
“Muchos jóvenes que terminan su bachillerato, por la falta de oportunidades y la poca capacidad económica, terminan metidos en el camino de la extorsión y la venta de droga. Además, prefieren vender droga que ser mesero en un restaurante o estudiar una carrera universitaria. En los colegios hay personas que buscan niños ofreciéndoles mejores cosas y muchos de ellos se dejan convencer de esto, a veces lo hacen de manera voluntaria”.

Me gustaría preguntarle: ¿Cree que la violencia se da por la falta de vínculos afectivos en el hogar?
“Es algo que puede ser, en repetidas ocasiones nuestros alumnos han necesitado de intervención psicológica, debido a los problemas que afrontan a nivel familiar. Además, son estudiantes que tienen conductas agresivas con quienes los rodea, usan lenguaje agresivo y se ven con ira en todo momento”.

Para finalizar, me gustaría preguntarle ¿Qué herramientas se han usado para mitigar la violencia social juvenil en las instituciones educativas?.
Jorge Moreno “Nosotros como profesores, les hablamos mucho de esto. Junto a la secretaría hemos tratado de buscar alternativas pedagógicas, pero no es suficiente, los menores están expuesto a muchos problemas, y no solo comunitarios”. 